

NVA incidentu jeb defektu pieteikšana

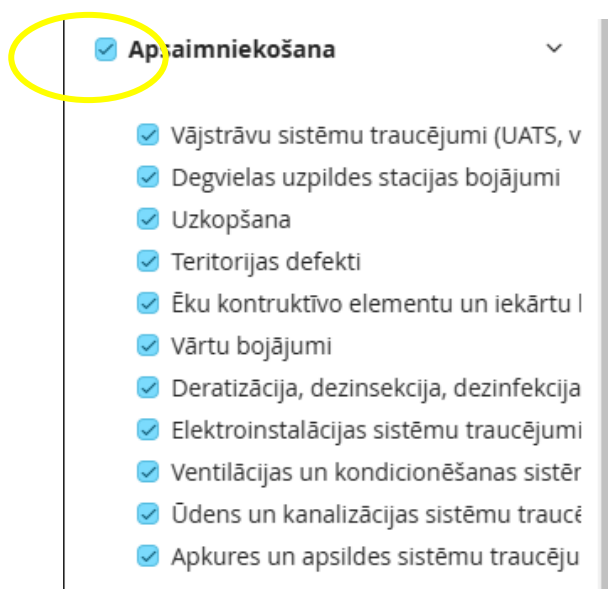
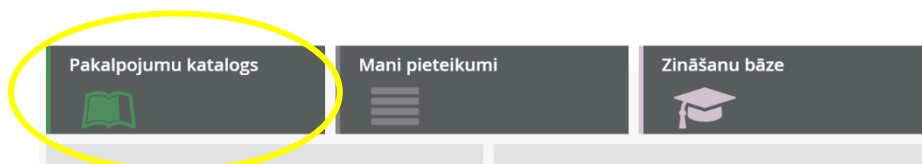
Ja ir nepieciešams pieteikt Nodrošinājuma valsts aģentūras ekspertiem informāciju par apsaimniekošanas defektiem, tās jāveic Pieteikumu pārvaldības sistēmā (<https://pieteikumi.ic.iem.gov.lv>).

Lietotājvārds: **pilna e-pasta adrese**, parole: **datora parole**. Jābūt lomai “**Self service mobile**” jeb “**Pašapkalpošanās**”. Ja mēģinot pieslēgties tiek uzrādīts kļūdas paziņojums “Access denied”, jāpārbauda, vai datora parolei nav beidzies termiņš (<https://paroles.iem.gov.lv>). Ja nepieciešams, jāveic datora paroles nomaiņa. Ja parole ir pārbaudīta, taču pieslēgties neizdodas, jāveic kļūdas paziņojuma ekrānšāviņš un jāsūta IC Pakalpojumu dienestam pd@ic.iem.gov.lv ar norādi par pieslēgšanās problēmu Pieteikumu pārvaldības sistēmā.

Pēc veiksmīgas pieslēgšanās jāizvēlas sadaļa Pakalpojumu katalogs:



Iekšlietu ministrijas
Informācijas centrs



Kreisajā pusē ir redzamas iestādes darbiniekiem pieejamās pakalpojumu kategorijas. NVA defekti ir pieejami sadaļā “Apsaimniekošana”. Iespējams gan veikt atzīmi pirms vārda “Apsaimniekošana” un tiks parādītas un iezīmētas visas apakškategorijas, gan izvērst sarakstu un atzīmēt tikai nepieciešamo apakškategoriju.

Pakalpojumu katalogs

Meklēt

Bieži izmantotas vienības

- Elektrības padeves traucējumi**
Elektrības padeves traucējumi
- Elektroinstalāciju defekti**
Kontaktligzdas, slēdža, kabeļa b...
- Elektropadeves iekārtu bojājumi**
Elektropadeves iekārtu bojājumi
- Iekštelpas apgaismojuma defekti**
Iekštelpu apgaismes ķermeņa ...
- Papildu pieslēguma vietas ierīkošana (elektroinstalācija)**
Elektroinstalācijas papildu piesl...

Teritorijas apgaismojuma defekti
Teritorijas apgaismes ķermeņa ...

Teritorijas apgaismojuma defekti
Teritorijas apgaismes ķermeņa ...

Teritorijas apgaismojuma defekti
Teritorijas apgaismes ķermeņa ...

Sveiki, esmu Pauls. Kā varu palīdzēt?

Piemēram, ja nepieciešama iekštelpu apgaismes ķermeņa maiņa vai uzstādīšana, jāizvēlas sadaļa “Elektroinstalācijas sistēmu traucējumi” un tiks parādīti visi pieejamie defektu veidi šajā sadaļā. Šajā gadījumā jāizvēlas ”Iekštelpas apgaismojuma defekti” un “Pieprasīt”:

Iekštelpas apgaismojuma defekti

Iekštelpu apgaismes ķermeņa maiņa vai uzstādīšana

PIEPRASĪT **SLĒGT** Plānotais termiņš: N.A.

Jāaizpilda visi norādītie lauki. AdreSES laukā jānorāda vismaz pirmie trīs burti un sistēma piedāvās pieejamās adreses. Kad visi lauki aizpildīti, pieteikums ir jāsaglabā.

Iekšējais apgaismojuma defekti

Zināšanu bāze | pu apgaismojuma ķermeņa maiņa vai uzstādīšana

NVA Incidents:27512 (Registered) Izveidots: 27.12.2024 14:52 Modificēta: 27.12.2024 14:52

Statuss: Reģistrēts

Kopsavilkums:

• Kopsavilkums

Telefons:

• 12345678

Adrese:

• Klusā iela 12, Rīga

Vieta:

• Darba telpa/kabinets

Stāvs:

• 8.stāvs

Apgaismojuma ķermenis:

• LED panelis

Apraksts:

• **Detalizēts apraksts**

Lūgums sniegt defekta skaidrojumu, aprakstot situāciju un konkrēti norādot konstatētā defekta atrašanās vietu.

Avots:
Pašapkalpošanās portāls

Pielikumi:
[Pievienot](#) [Ielīmēt](#)

Ja pievienotu defekta foto, tas vispirms jānosūta uz savu elektroniskā pasta adresi, jāsaglabā datorā un tikai tad jāpievieno šajā sistēmā. Defekta

Saglabāt

Pēc saglabāšanas (iesniegšanas) pieteicējs uz savu e-pasta adresi saņems paziņojumu par pieteikuma reģistrēšanu un tā numuru. Vienlaicīgi informāciju ar uzdevumu saņems atbildīgie darbinieki, kas veiks defekta pieteikuma izpildi.

Jautājumu vai neskaidrību gadījumā aicinām sazināties ar IC Pakalpojumu dienestu pd@ic.iem.gov.lv vai +371 67219111